

# REALIZAÇÕES 2018

03/12/2018



# INDICADORES ECONÔMICOS E FINANCEIROS

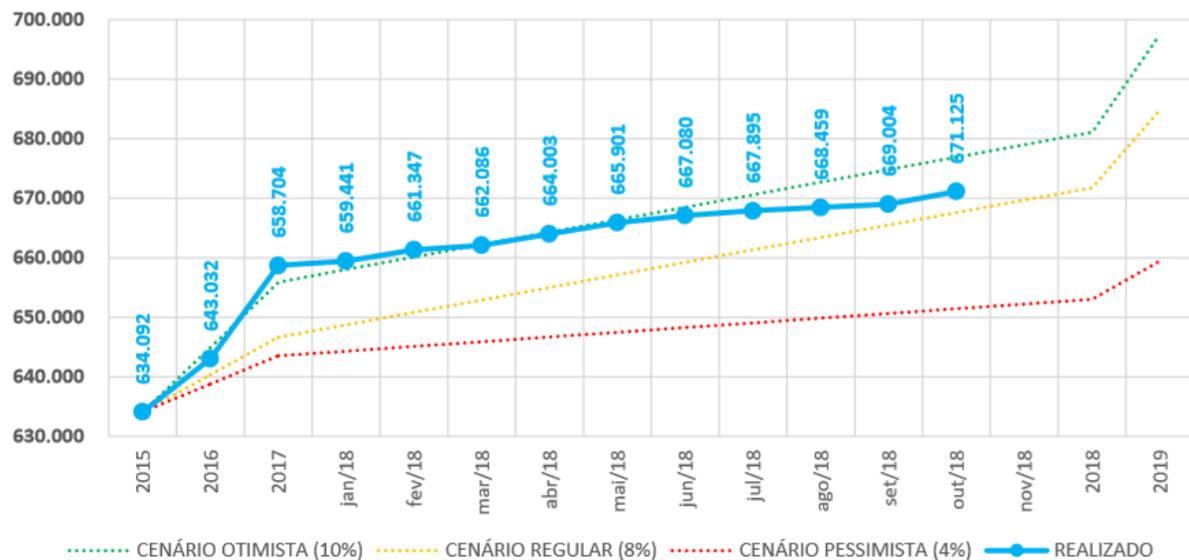
ÍNDICE DE ATENDIMENTO DE ÁGUA

99%

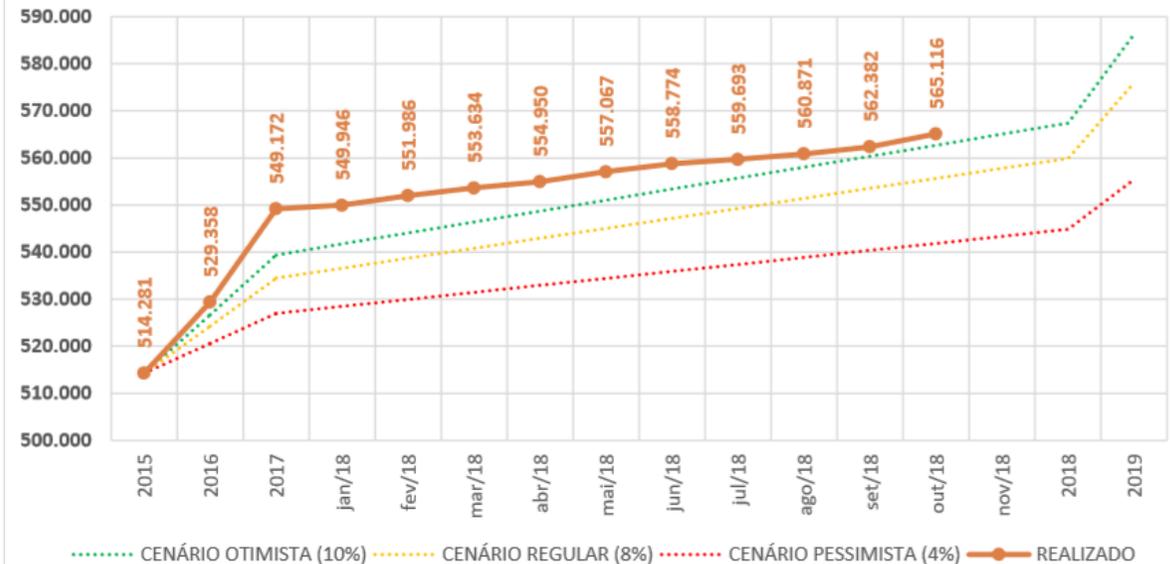
ÍNDICE DE ATENDIMENTO DE ESGOTO

89%

Ligações Ativas de Água



Ligações Ativas de Esgoto



# PROGRAMA DE DESLIGAMENTO VOLUNTÁRIO 2018

## PDV 2018

ECONOMIA MÉDIA DE R\$  
7,6 MILHÕES EM 2018.

EXPECTATIVA DE UMA  
ECONOMIA DE R\$ 295,1  
MILHÕES NOS PRÓXIMOS 5  
ANOS



\*Dados até 29/Nov/2018

# CONTRATAÇÃO DE NOVOS EMPREGADOS

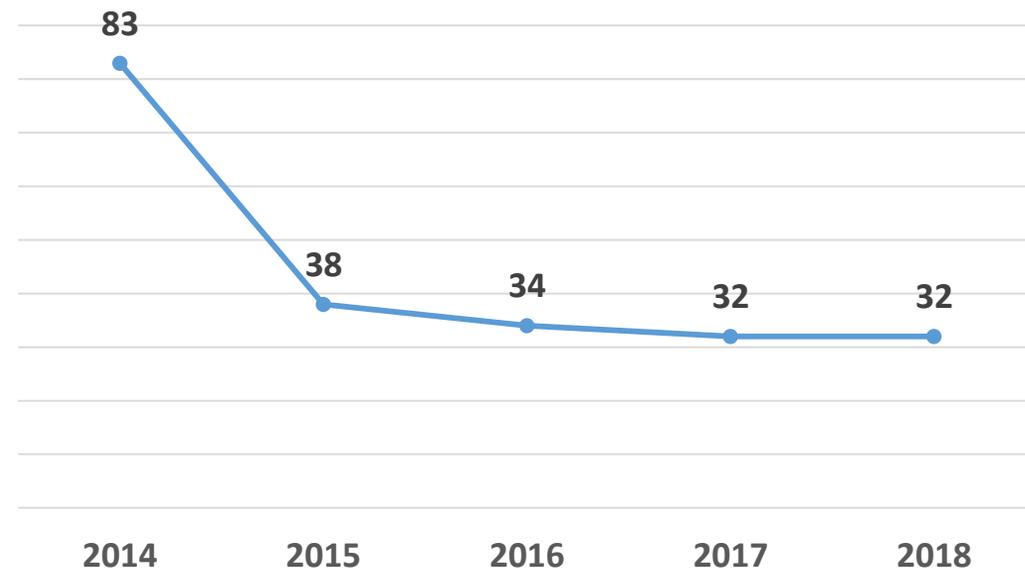
## QUANTIDADE DE CONTRATADOS POR CARGO 2015 A 2018

CARGO	TOTAL
Analista de Sistemas de Saneamento	32
Agente de Operação de Sistemas de Saneamento	13
Agente de Sistemas de Saneamento	73
Agente de Suporte ao Negócio	97
Analista de Suporte ao Negócio	27
Técnico de Sistemas de Saneamento	38
Técnico de Suporte ao Negócio	8
<b>TOTAL</b>	<b>288</b>

Redução de  
61%



COMISSIONADOS SEM VÍNCULO

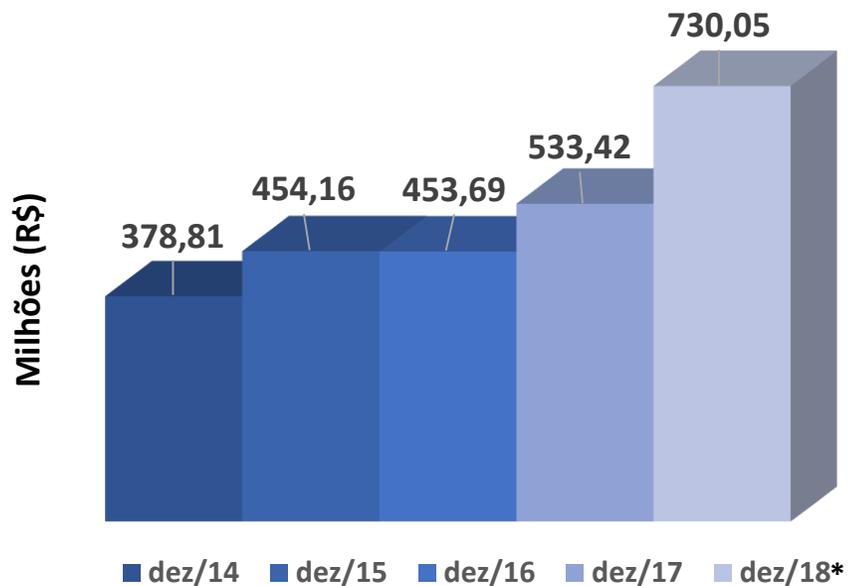


Entre 2015 e 2018 não foi contratado nenhum comissionado sem vínculo

# INDICADORES ECONÔMICOS E FINANCEIROS

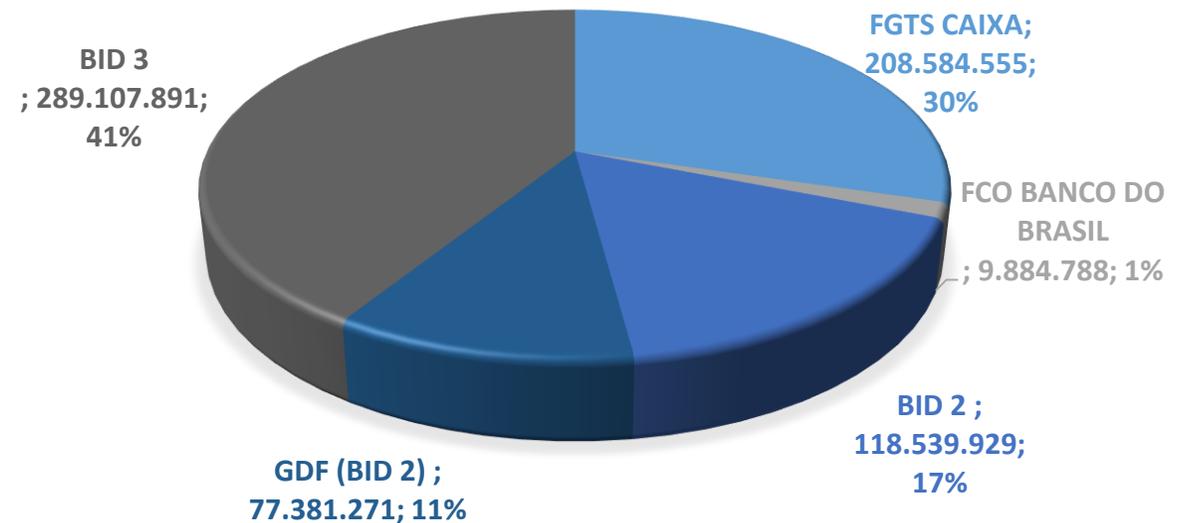
2014 a 2018  
Crescimento de 93%

## FINANCIAMENTOS



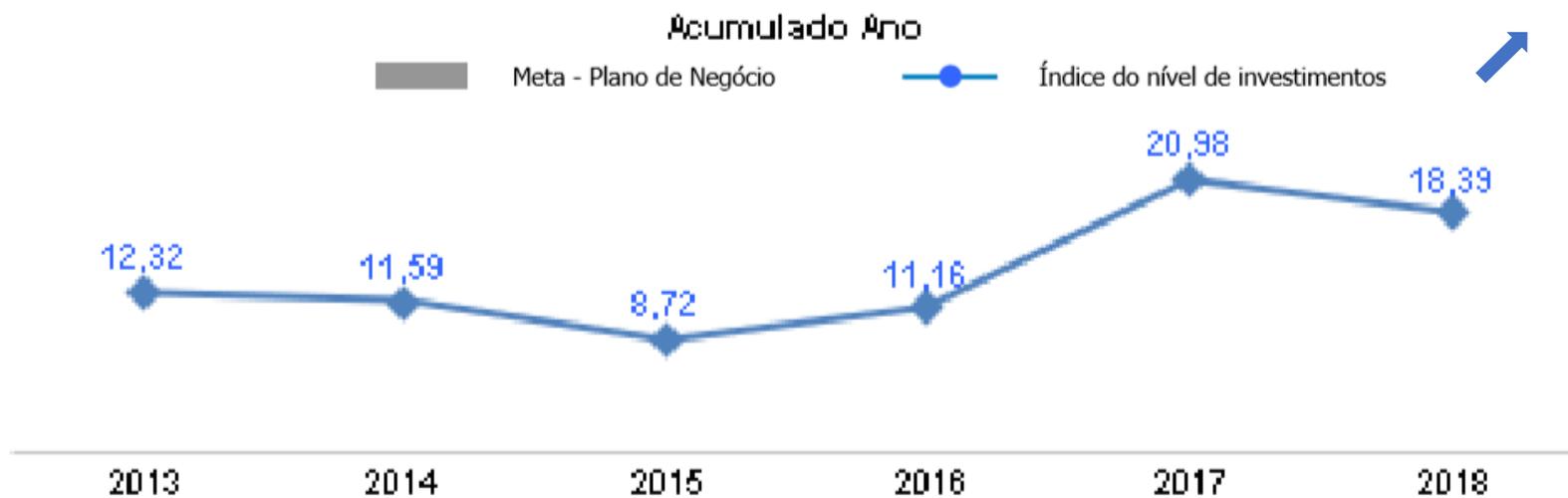
\* Dez/2018 projetado

## COMPOSIÇÃO DOS FINANCIAMENTOS



# INDICADORES ECONÔMICOS E FINANCEIROS

## PSE3002 – ÍNDICE DO NÍVEL DE INVESTIMENTOS\*



\*Dados até Set/2018.

\*PSE3002=[Investimento Total/Rec. Operacional Direta de Água e Esgoto e água Exportada]\*100



**INVESTIMENTOS EM  
EXPANSÃO DOS  
SISTEMAS**

# SISTEMA PRODUTOR DE ÁGUA DO CORUMBÁ



O Sistema Produtor do Corumbá terá capacidade para captar e tratar até 5.600 L/s. A primeira etapa do projeto, atualmente em fase de conclusão, está projetada para produzir 2.800 L/s, o que possibilitará a regularização do fornecimento de água no Distrito Federal por um período de 15 anos.



**Valor do Empreendimento:**  
**R\$ 324.614.353**

# SISTEMA PRODUTOR DE ÁGUA DO CORUMBÁ

SISTEMA CORUMBÁ	QUANT.	VALOR (R\$)
CONTRATOS	12	286.692.250
PREGÕES	5	37.870.494
TERMOS DE REFERÊNCIA EM ELABORAÇÃO	5	51.610
TOTAL		324.614.354



# ETA GAMA



O investimento consiste na implantação de ETA Compacta que utiliza membranas de ultrafiltração, com capacidade de produção de 320 L/s.



Valor do Contrato:  
R\$ 19.478.400

# IMPLANTAÇÃO DE REDES DE ESGOTO NO SETOR DE MANSÕES SOBRADINHO



Foram implantados 13.883 metros de rede coletora de esgotos, e executadas 1.373 ligações condominiais de esgoto, e uma Elevatória de Esgotos Brutos.

Previsão de mais 224 ligações de esgoto a serem executadas até dezembro de 2018



Valor do Contrato:  
R\$ 6.305.359

# IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DA CIDADE DE ÁGUAS LINDAS DE GOIÁS



Foram implantados 412.100 metros de redes de esgoto que propiciarão a execução de até 24.800 ligações de esgoto.

Em 2018, foram realizadas 10.817 novas ligações na região



Valor do Contrato:  
R\$ 11.398.803

# AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ESGOTO SANITÁRIO NO SETOR DE CLUBES ESPORTIVOS SUL



Esse novo sistema encaminhará os efluentes coletados na região, junto com os efluentes da Esplanada dos Ministérios, para a ETE Sul. A área foi dividida em quatro bacias: A, B, C e D, sendo cada uma dessas bacias atendidas por uma Estação Elevatória de Esgotos. Em 2018, foram implantadas as elevatórias das bacias C e D.



**Valor do Contrato:**  
**R\$ 8.795.998**

# IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DA REGIÃO DOS LAGOS EM ITAPOÃ E PARANOÁ



O sistema está sendo implantado para atender os Condomínios Mansões Entre Lagos, Novo Horizonte e La Font.

A implantação do SES no condomínio Novo Horizonte e a 1ª etapa do Condomínio Mansões Entre Lagos, está concluída e cerca de 780 residências estão liberadas para interligação do esgoto.

A conclusão das demais obras está prevista para o mês de fevereiro de 2019. Dessa forma, o Sistema de Esgotamento Sanitário da Região dos Lagos estará liberado para interligação dos 2.578 lotes restantes.



**Valor do Contrato:**

**R\$ 13.960.714**

# COMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DA 5ª ETAPA DO LAGO SUL



O SES abrange as quadras QL-26, QL-28, QI-27 e QI-29 cujo esgoto coletado será conduzido até as estações elevatórias a serem implantadas, e então seguem até o interceptor localizado na QL-22, cujo destino final é a Estação de Tratamento de Esgotos Sul.

O investimento abrangeu 80 mil metros de redes de esgoto, e foi estimada a liberação de 2.518 ligações de esgoto.

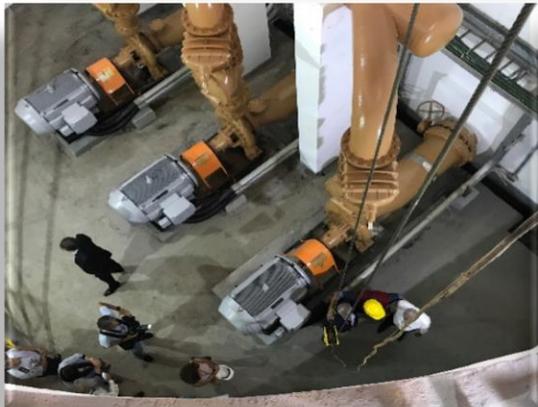


**Valor do Contrato:**  
**R\$ 9.037.305**

# COMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE EXPORTAÇÃO DE ESGOTOS DE ÁGUAS CLARAS E VICENTE PIRES



O investimento permite a exportação do esgoto gerado em Águas Claras e Vicente Pires para para a ETE Melchior



Valor do Contrato:  
R\$ 7.804.656

# IMPLANTAÇÃO DE REDE DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA NA BACIA F DO SETOR HABITACIONAL SOL NASCENTE



Foram implantados 22.740 metros de rede de distribuição nas quadras 209 e 105 do Sol Nascente e executadas 748 ligações de água.



Valor do Contrato:  
R\$ 2.982.724



**INVESTIMENTOS EM  
MELHORIAS DOS  
SISTEMAS**

# AQUISIÇÃO E INSTALAÇÃO DE UNIDADE ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA DO NOROESTE



Esta unidade fará a transferência de água tratada do RAP.LNT.001, situado no Lago Norte para o RAP.PPL.001, situado na ETA Brasília. Este subsistema faz parte de um conjunto de soluções para mitigar a crise hídrica do Distrito Federal.



Valor do Contrato:  
R\$ 1.490.000

# AQUISIÇÃO E INSTALAÇÃO DE UNIDADE ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA DE ÁGUAS CLARAS



Esta unidade fará a transferência de água tratada do sistema Torto/Santa Maria para Águas Claras. Este subsistema faz parte de um conjunto de soluções para mitigar a crise hídrica do Distrito Federal.



Valor do Contrato:  
R\$ 980.000

# AQUISIÇÃO E INSTALAÇÃO DE UNIDADE ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA DO TAQUARI

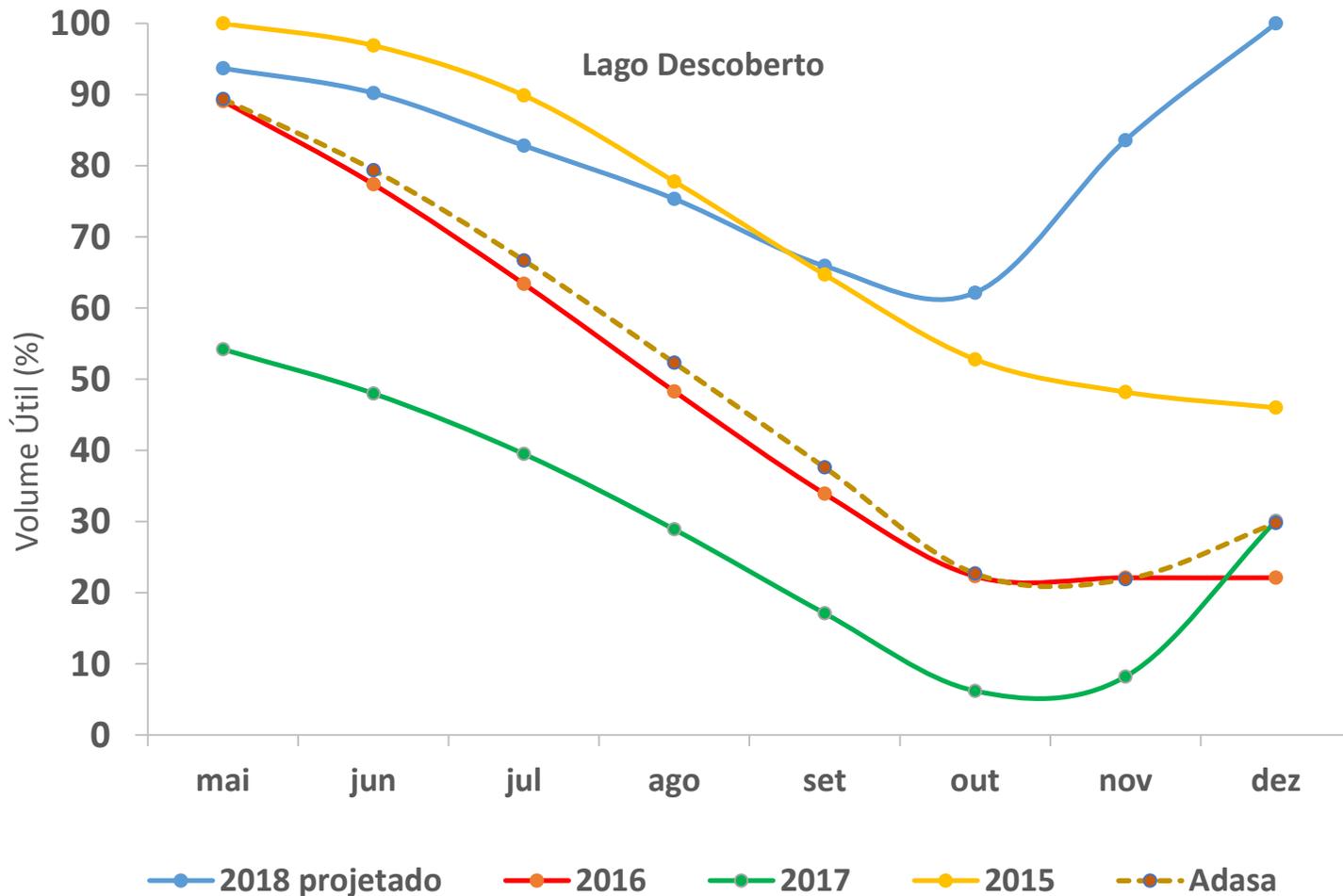


A elevatória atenderá toda a região do Grande Colorado, além de abastecer o reservatório do setor Mini Chácaras. Possibilita, ainda, a integração com o sistema de abastecimento de água de Sobradinho e Planaltina.



Valor do Contrato:  
R\$ 903.000

# INTEGRAÇÃO E FLEXIBILIDADE DOS SISTEMAS



As obras de interligação e transferência dos sistemas possibilitaram maior robustez e flexibilidade de operação, resultando na recuperação dos níveis dos reservatórios Descoberto e Santa Maria.

**PARTICIPAÇÃO NO ABASTECIMENTO:**

**RESERVATÓRIO DESCOBERTO:**  
65% -> 55%

**SANTA MARIA:**  
Reservatório de Estiagem

# MELHORIAS NO SISTEMA PRODUTOR DE ÁGUA DO DISCOBERTO

## ETA.RDE.001

- Aquisição de 28 válvulas com atuador elétrico para lavagem com ar, no sistema de lavagem de filtros (250 mm);
- Instalação de 2 tanques de armazenamento de cal hidratada em suspensão com capacidade de 100.000 litros, possibilitando a dosagem em modo automático;
- Modernização do quadro elétrico dos sopradores de ar, com vistas a reduzir EREX da unidade;
- Instalação de nova centrífuga de desidratação de lodo.

## EAB.RDE.001

- Modernização das instalações elétricas da subestação da elevatória;

# MELHORIAS NO SISTEMA PRODUTOR DE ÁGUA DE SANTA MARIA

## ETA.BSB.001

- Implementação de melhorias nos flotores;
- Instalação de um novo compressor no sistema de pré-tratamento;
- Instalação de 2 tanques de armazenamento de cal hidratada em suspensão.

## EAT.LNT.001

- Ampliação e modernização da unidade, com instalação de 4 novos CMB de 450 CV, substituição do quadro elétrico e transformador;
- Instalação de dispositivo de proteção hidráulica (RHO) na linha de recalque da elevatória.

## ETA.LSL.002

- Substituição do motor do CMB-02, com vista à eficiência energética;



# MELHORIAS NOS SISTEMAS PRODUTORES DE ÁGUA DE SOBRADINHO E PLANALTINA

## ETA.VAM.001

- Substituição do cilindro de cloro por hipoclorito de sódio possibilitando automatização da unidade

## EAB.MDA.001

- Substituição da bomba por uma de maior capacidade aumentando a vazão bombeada em 49%

## RAP.TAQ.001

- By-pass do Booster EBO.TAQ.002, possibilitando aumento da transferência da EAT.LNT.002 para a adutora ADT.GCS.030 em 50%



# SISTEMAS PRODUTORES DE ÁGUA DA ÁREA RURAL



Início das obras de interligação do NR Granja Ipê à rede de distribuição

Instalação de novo quadro de comando para funcionamento automático do poço no NR Bonsucesso

Implantação de sistema piloto para estudos de correção de pH no NR Inkra 7

Instalação de manômetros para controle de nível dos reservatórios rurais

Hidrometração do NR Cerâmicas Reunidas Dom Bosco

# MELHORIAS NOS SISTEMAS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

## Aquisição de preparadores automáticos de polímeros

- Permitirão melhor qualidade das soluções e desempenho do produto na planta, além de redução de riscos de acidentes de trabalho

## Aquisição de 2 conjuntos motor bombas

- Possibilitarão maior agilidade nos serviços de esgotamento dos tanques e poços das unidades de tratamento e recalque de esgoto

## Aquisição de mini carregadeira com acessórios

- Permitirá maior agilidade na limpeza de unidades de difícil acesso, unidades de secagem de lodo e/ou detritos



# INVESTIMENTO EM AUTOMAÇÃO

## ETE.BSB.001

- Melhoria da automação do PLR1, com substituição do CCM;
- Melhoria da automação do sistema de sopradores;
- Melhoria da automação do sistema de polímero final;
- Automação dos canais de entrada do afluente dos reatores;
- Inclusão dos medidores de sólido nos quatro reatores;

## Automação das seguintes unidades operacionais:

- UTS.MCH.001
- UTS.SB1.001
- EBO.AGC.001
- EEB.LSL.001
- EEB.LSL.002
- EEB.BUR.001
- EEB.SHR.001
- EEB.RPR.001
- EEB.AGC.003
- EEB.IN8.001

## ETE.BSB.002

- Automação dos sopradores, com inclusão de sondas de oxigênio;
- Automação dos canais de entrada do afluente dos reatores;
- Inclusão de automação dos medidores de sólido nos 4 reatores;
- Automação da equalização;
- Automação do PLR2;
- Automação dos DPs.

# INVESTIMENTO EM AUTOMAÇÃO

**ETA.BSB.001**

- Automação do sistema de dosagem de pré-alcalinizante

**EBO.BRZ.001**

- Instalação de CPU para CLP para controle da unidade

**RAP.LNT.001**

- Inclusão dos medidores de vazão no sistema de automação

**EEB.BSB.001**

- Substituição de equipamentos de partida suave por inversores e alteração do programa de operação com controle de frequência

# INVESTIMENTOS EM MANUTENÇÃO INDUSTRIAL

Ampliação e revitalização da EAT.PPL.001, com substituição de 4 motor bombas e melhorias estruturais;

Substituição do transformador da EEB da ETE Sul

Implantação de 20 piezômetros em diversas ETEs

Aquisição e instalação de centrifugas na ETA Descoberto;

Reforma de reservatórios de água do tipo taça tubular em diversas unidades administrativas;



# INVESTIMENTOS EM MACRO E MICROMEDIÇÃO

## MACROMEDIÇÃO

- Aquisição de loggers para monitoramento de pressão e vazão;
- Aquisição de equipamentos de referência para calibração de medidores de pressão e vazão;
- Implantação de telemetria de macromedidores;
- Substituição de válvulas auto-operadas.

## MICROMEDIÇÃO

HIDRÔMETROS	QUANTIDADE	INVESTIMENTO
hidrômetros adquiridos	53.650	R\$ 2.138.241
hidrômetros substituídos	51.423	R\$ 2.810.437

\* Janeiro a Setembro de 2018

# INVESTIMENTOS EM MELHORIA DA INFRAESTRUTURA DA CAESB

Aquisição de empilhadeira elétrica e porta-paletes para galpão de produtos químicos.

Aquisição de empilhadeira a diesel para carga e descarga de materiais pesados no pátio.

Reforma do galpão de produtos químicos, incluindo adequação para instalação do porta-paletes e confecção de nova rampa para carga e descarga de produtos.



# INVESTIMENTOS EM MELHORIA DA INFRAESTRUTURA DA CAESB



Instalação de GPS em toda a frota com monitoramento do uso dos veículos e identificação dos condutores, resultando em uma economia de 10,11% no consumo de gasolina (65.000 litros), entre os meses de janeiro a setembro/2018, comparados com o mesmo período de 2017.

# USINA MINIGERADORA FOTOVOLTAICA



A Usina Minigeradora Fotovoltaica de 700 kWp, instalada no Edifício Sede da CAESB, foi inaugurada em 3 de junho de 2018.

A previsão é de que 50% da energia elétrica consumida seja produzida localmente com pay back de 5,6 anos e TIR de 17%.



# PROGRAMA DE REDUÇÃO E CONTROLE DE PERDAS

Setorização das Redes	Implantada a setorização de 16 regiões, incluindo Ceilândia, Taguatinga, Plano Piloto, São Sebastião, Jardim Botânico, Cruzeiro, Guará, Vicente Pires, dentre outras
Telemetria	Instalados 94 equipamentos de telemetria em macromedidores para controle de 11 DMC's
Controle Ativo de Vazamentos	Projeto piloto com equipamentos denominados "haste de escuta eletrônica", que permitem o monitoramento via sistema de indícios de vazamento nas áreas pesquisadas.
Melhoria do parque de Macromedição	Processo licitatório concluído para aquisição de 142 macromedidores de vazão
Sistema de Gestão e Centros de Controle	Implantado Sistema que apresenta a localização dos macromedidores monitorados e informações de vazão e pressão
Sistema de Balanço Hídrico	O Sistema está integrado com o sistema GIS e comercial da CAESB, sendo possível calcular o BH para qualquer área estabelecida no GIS



# **INVESTIMENTOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

# DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Implantação do “Barramento de Serviços” que permitiu a integração de sistemas e aplicativos e a criação de um grupo específico de Administração de Dados que valida todos os novos campos e padrões para garantir a integração.

Com a plataforma de SMS em massa, pela primeira vez todos os sistemas da CAESB terão à disposição uma tecnologia capaz de enviar notificações em massa por SMS aos consumidores.

# DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

A Superbusca, integrada em vários sistemas de gestão, permite a pesquisa inteligente e veloz sobre grandes volumes de dados.

Desenvolvido o Aplicativo para TV Digital Interativa, projeto Brasil 4D, e aplicativos móveis para celular para facilitar o trabalho dos gestores e suas equipes, como o *App* para Manutenção em campo, *App* para Troca de Hidrômetros, etc.

## Melhorias no Sistema de Gestão Comercial GCOM

- **Módulo de Protesto de Títulos em Cartório;**
- Funcionalidade de Parcelamento de Clientes Especiais;**
- Reestruturação do sistema para efetuar diversas validações utilizando, além da inscrição, o CPF e CNPJ;**
- Melhorias no GFAES para novo modelo de impressoras de impressão de contas;**

# ***BUSINESS INTELLIGENCE (BI)***

Ampliação da capacidade analítica de diversas áreas da CAESB com o desenvolvimento de *Dashboard* gerencial sobre perdas de faturamento, fluxo de recebíveis, métricas de desempenho corporativo, acompanhamento do protesto de títulos, dentre outros.

Instalação, configuração e ajustes da ferramenta analítica utilizada na Companhia (*MicroStrategy*) para utilização no novo ambiente de Banco de Dados.

Migração de toda a base de dados utilizada nas soluções de BI do *Teradata* para o *Microsoft SQL Server*, envolvendo criação de pacotes de carga de dados, scripts SQL e ajustes de estrutura de dados.

Construção de Relatório Comparativo de valores de retenção de Tributos Federais, Estaduais e Municipais e Cadastro de Unidades Gestoras do SIAFI em relação aos dados informados no Sistema Comercial (GCOM), envolvendo carga de dados do Tesouro Nacional.

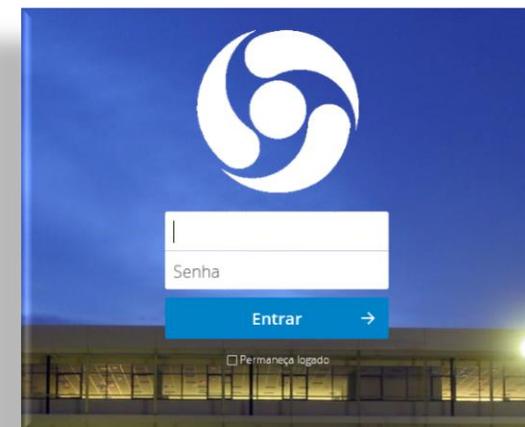
# MELHORIAS NA INFRAESTRUTURA DE TI

Implantação do SEI na CAESB provendo a autenticação integrada de usuários ao sistema;

Controle de Impressões na CAESB que possibilitou a retirada de impressões em qualquer impressora mediante a autenticação do usuário no equipamento, por meio de cartões de acesso, PIN ou *login* da rede;

Foi disponibilizado o Drive CAESB, um serviço de arquivos em nuvem para facilitar a troca e compartilhamento de documentos com empregados da CAESB;

Foi realizada a aquisição de novas versões de softwares por meio de um contrato corporativo com a Microsoft. Por meio desse contrato, a CAESB garantiu a atualização de versão dos softwares adquiridos por 36 meses.



[drive.caesb.df.gov.br](https://drive.caesb.df.gov.br)

# AMPLIAÇÃO DO PARQUE COMPUTACIONAL

Em 2018, foram concluídas as instalações das aquisições de equipamentos adquiridos em 2017 além de novas aquisições.

Ao total foram instalados 1.075 novos equipamentos divididos entre Desktops, Workstations, Notebooks, *Tablets* e Monitores



# LICITAÇÕES CONCLUÍDAS EM 2018

Modalidade	Quant	Valor Estimado (R\$)	Valor Contratado (R\$)	Economia	
				R\$	%
Tomada de Preços - TP	2	1.867.989	1.509.536	358.452	19,19
Concorrência Pública - CP	4	33.651.921	26.705.608	6.946.312	20,64
Pregão Eletrônico - PE	124	134.790.739	113.672.737	21.118.002	15,67
Comparação de Preços – CP (BID III)	2	259.786	220.931	38.854	14,96
Comparação de Qualificações – CQ (BID III)	1	170.109	149.400	20.709	12,17
Licitação Pública Nacional – LPN (BID III)	11	90.508.521	76.320.440	14.188.081	15,68
SQC (BID III)	1	345.110	357.111	-12.000	-3,48
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>	<b>261.594.177</b>	<b>218.935.766</b>	<b>42.658.410</b>	<b>16,31</b>

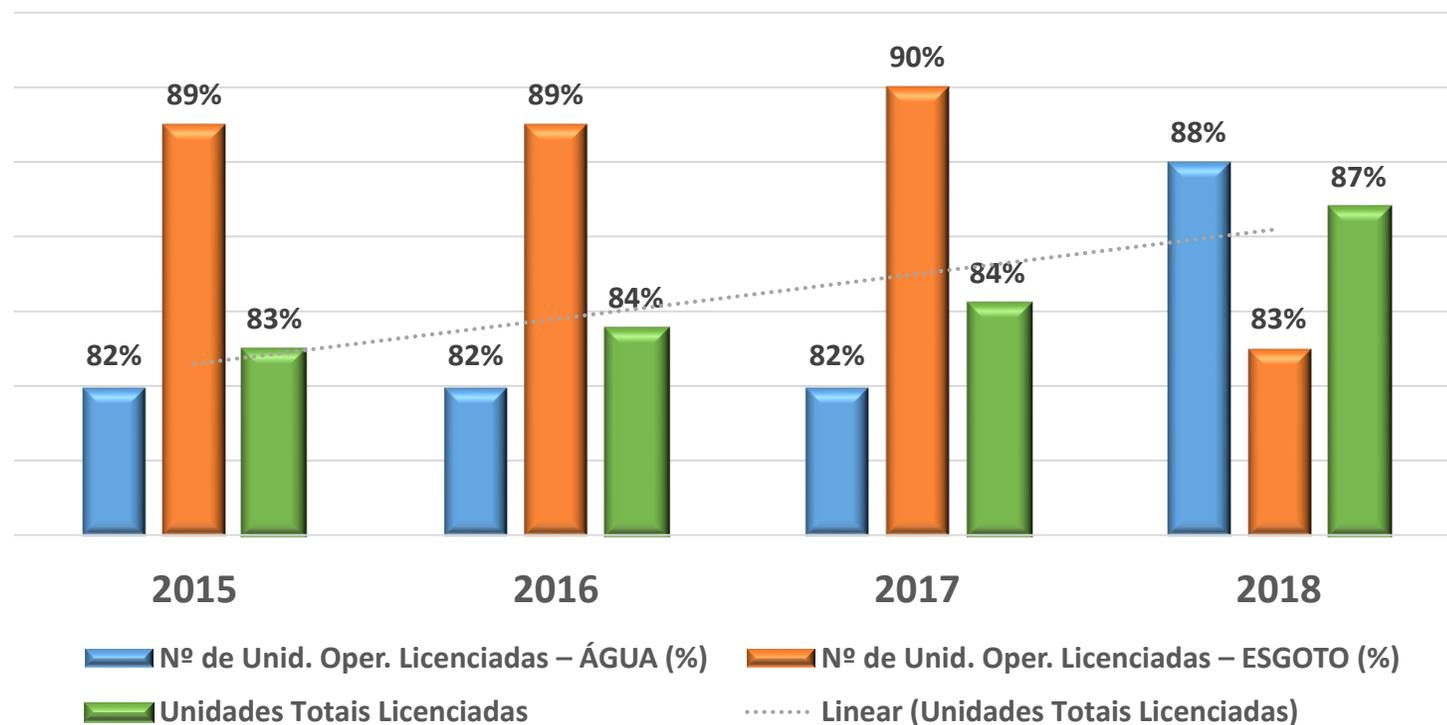


# RESPONSABILIDADE AMBIENTAL



# INDICADORES AMBIENTAIS

## ÍNDICE DE UNIDADES OPERACIONAIS LICENCIADAS

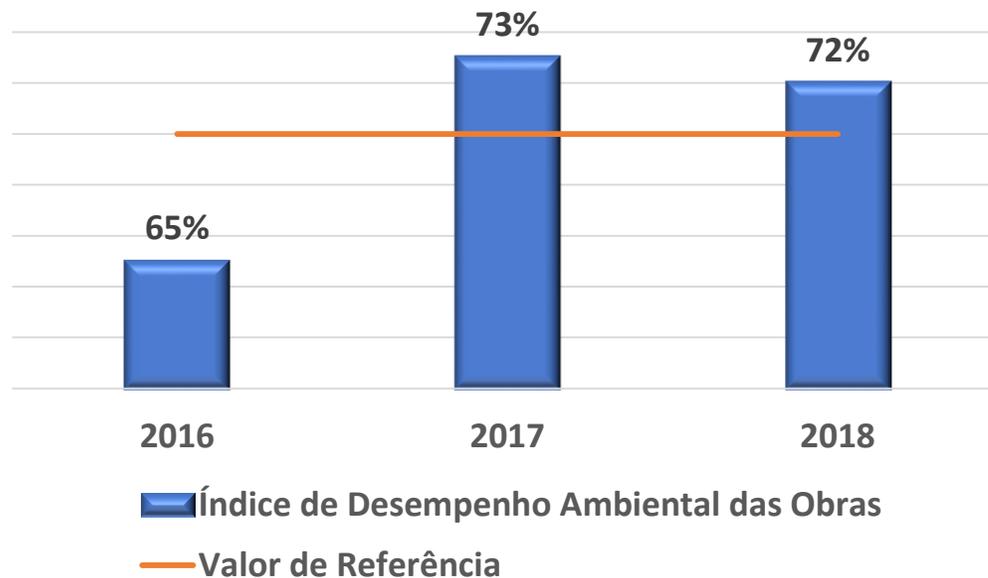


### DESTAQUES 2018:

- ETE Melchior
- Implantação da Linha de Transmissão para ETA Corumbá;
- SAA de Sobradinho e do Grande Colorado

# INDICADORES AMBIENTAIS

ÍNDICE DE DESEMPENHO AMBIENTAL DAS OBRAS



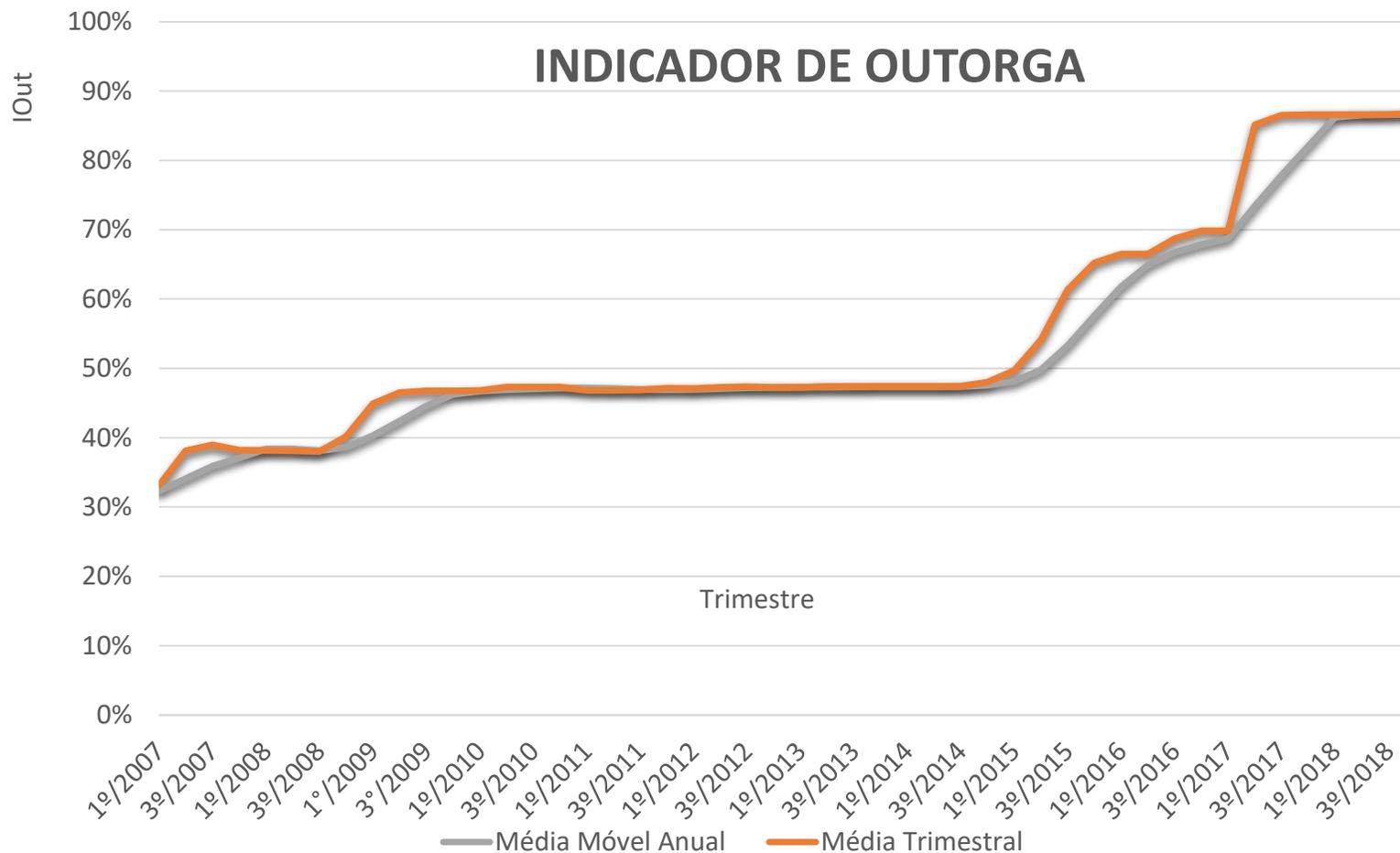
ATIVIDADES DE SUPERVISÃO AMBIENTAL DE OBRAS - 2018

Discriminação	Quantidade
Número de contratos supervisionados	44
Número de relatórios disponibilizados	199

A análise de desempenho ambiental das obras de saneamento avalia a prevenção de impactos ambientais oriundos de suas atividades e propõe medidas corretivas para as não conformidades observadas.



# INDICADORES AMBIENTAIS



**Unidades  
operacionais  
outorgadas em 2018  
86,6%**

# PROJETOS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

## Mensageiros da Água

- Em 2018 foram realizados 4 encontros para formação de novos mensageiros nas Regionais de Ensino

## Produtor de Água Mirim do Pípiripau

- As atividades envolvem estudante da educação básica em dinâmicas sobre a conservação do meio ambiente e plantio de mudas na Bacia

## Rede Educadores Ambientais

- Rede de Educadores Ambientais atende às solicitações que a Caesb recebe de palestras para escolas públicas e particulares do DF, bem como empresas, entre outras instituições interessadas.

## Expresso Ambiental

- Ônibus de Educação que apresenta uma maquete de 6 metros onde é possível apreciar o Ciclo do Saneamento.

## Cientista por Um Dia

- Tem por objetivo reduzir as ocorrências de obstrução de redes causadas pelo lançamento irregular de óleo na rede de esgoto, através de atividades com alunos das escolas das localidades atendidas



# FORUM MUNDIAL DA ÁGUA



## Espaço Expo

- Foram 11 temas de palestras e recepção das delegações dos 172 países participantes e a realização de diversas visitas técnicas aos projetos que a Caesb executa ou participa

## Vila Cidadã

- Espaço em que a Caesb atuou com a participação de vários colaboradores da Companhia no desenvolvimento de atividades de educação ambiental para a população. O evento recebeu mais de 100.000 visitantes, dos quais pelo menos 7.000 participaram diretamente das atividades desenvolvidas neste espaço

## Expresso Ambiental

- Uma Viagem pelo Ciclo do Saneamento: outro espaço disponibilizado pela Caesb para atividades de educação ambiental. O Expresso recebeu público de todas as idades, totalizando cerca de 7.000 atendimentos

# REVITALIZAÇÃO DOS CANAIS DE IRRIGAÇÃO

Por meio de um convênio com a SEAGRI, a CAESB adquiriu tubos para impermeabilização de canais de irrigação na Bacia do Descoberto e na Bacia do Pipiripau, com a finalidade de melhorar a eficiência do sistema de distribuição de água na agricultura, permitindo um aumento da disponibilidade hídrica para fins de abastecimento público





**MELHORIAS NOS  
PROCESSOS COMERCIAIS**

# ATENDIMENTO

## AUTOATENDIMENTO

- Disponibilização de 14 serviços no site da Caesb, possibilitando um aumento no total de atendimentos realizados;
- Mais serviços com melhor qualidade;
- Redução do horário de atendimento dos escritórios comerciais.

**caesb** Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal

**Autoatendimento**  
Tranquilidade é ter vários serviços em um só lugar  
[Acesse aqui.](#)

Cadastro ou Login Instruções de Cadastro

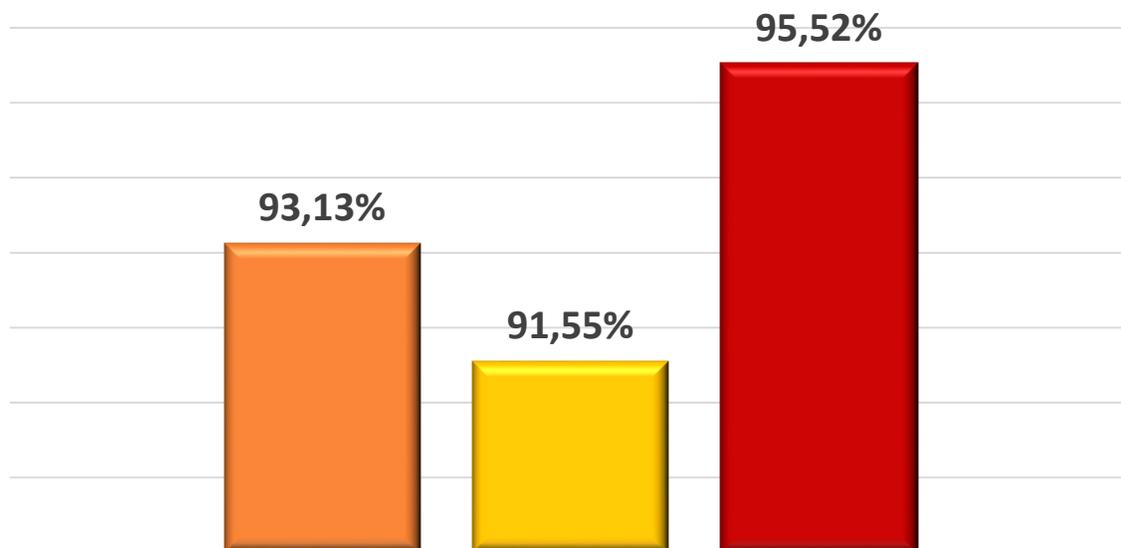
- Segunda Via da Conta (Sem Cadastro)
- Parcelamento de Débitos
- 1ª Ligação de Água
- Revisão da Conta
- Autoleitura
- Contas Pagas
- Serviços Especiais (Sem Cadastro)
- Ressarcimento de Danos
- Situação de Débito
- Consumo de Água
- Alteração do Titular da Conta
- Alteração do Dia de Vencimento
- Religação de Água
- Interferência de Rede



# **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES**

# SATISFAÇÃO QUANTO AOS SERVIÇOS PRESTADOS

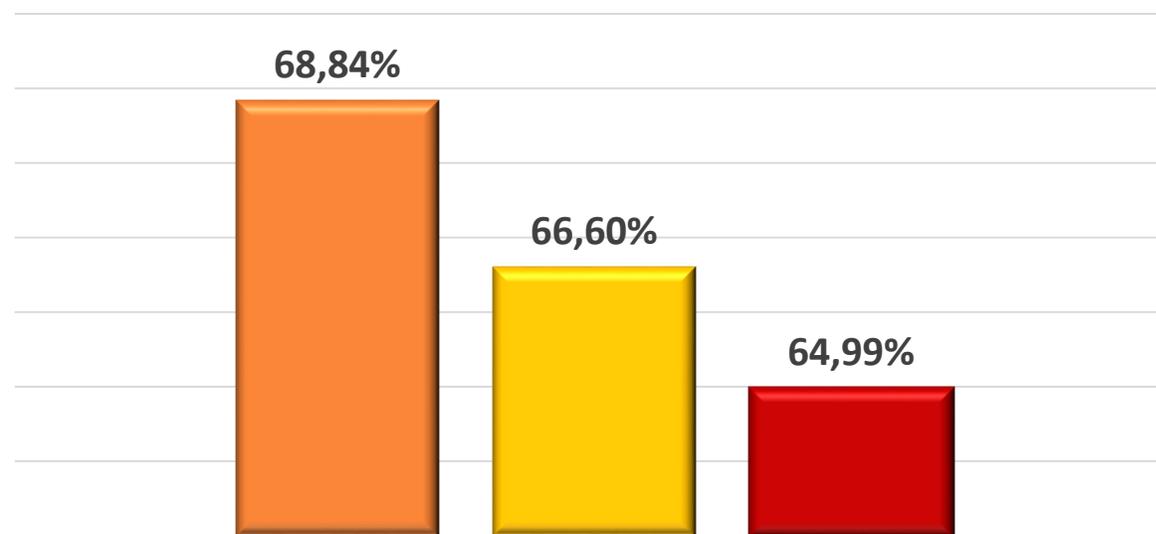
## QUALIDADE DA ÁGUA



SATISFAÇÃO

■ out/17 ■ abr/18 ■ out/18

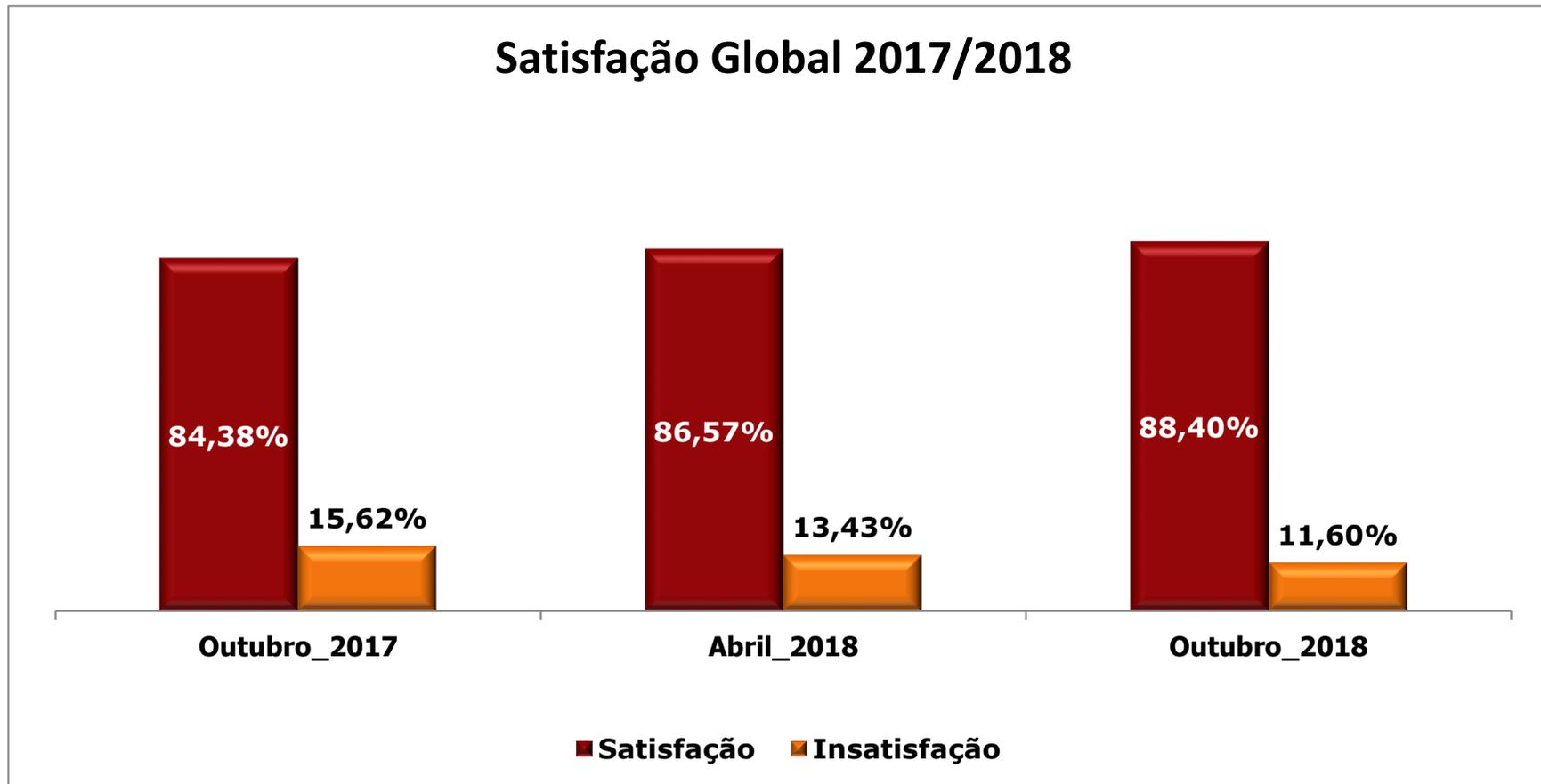
## SISTEMA DE ESGOTO



SATISFAÇÃO

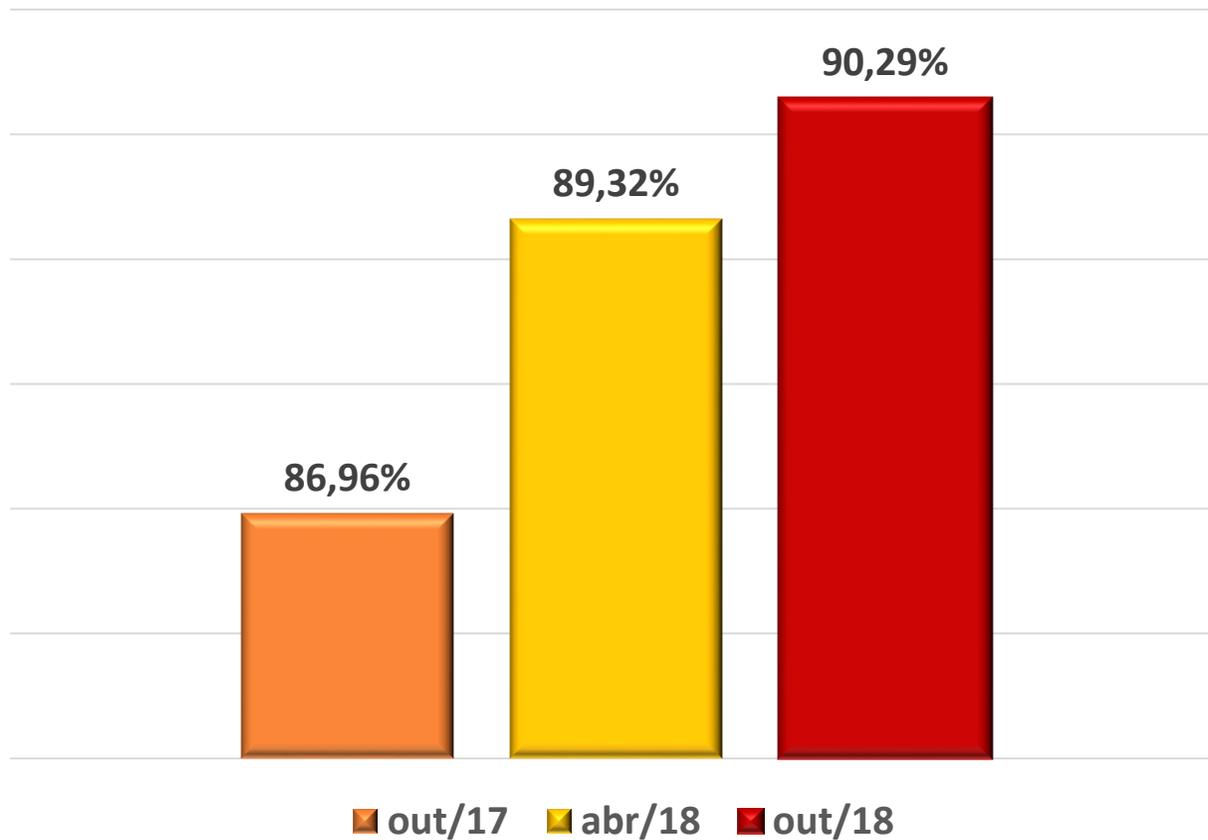
■ out/17 ■ abr/18 ■ out/18

# SATISFAÇÃO GLOBAL COM SERVIÇOS



# IMAGEM DA CAESB

## IMAGEM DA CAESB



7 - De forma Geral como o Sr(a). Classifica a imagem da CAESB?

